FORMATION
ENQUÊTES INTERNES (HARCÈLEMENT, DISCRIMINATION, ETC.)

PRESENTATION

DESCRIPTIF

Cette formation permet aux employeurs, RH, représentants du personnel et référents harcèlement de maîtriser les étapes et les bonnes pratiques de l'enquête interne en cas de signalement de faits de harcèlement moral, sexuel, discrimination ou violence au travail. Elle vise à garantir une démarche rigoureuse, confidentielle et conforme au droit du travail.

OBJECTIFS

Comprendre le cadre juridique encadrant les enquêtes internes.
Savoir réagir à un signalement avec méthode et impartialité.
Conduire une enquête en respectant les droits de toutes les parties.
Collecter, analyser et sécuriser les éléments de preuve.
Rédiger un rapport d'enquête et formuler des préconisations.

PRÉREQUIS ET CONDITIONS D'ACCÈS

Être membre de la direction, RH, CSE, CSSCT, référent harcèlement ou acteur de la prévention.
Aucun niveau juridique requis, mais une sensibilité aux enjeux relationnels est un plus.

DUREE

- 2 jours (14 heures)

TARIF

840 € TTC en Inter (présentiel ou à distance).
Sur devis en Intra Entreprise (dans vos locaux ou à distance).

CERTFICATION

Attestation de fin de formation.

RÉSERVEZ VOTRE PLACE DÈS MAINTENANT SUR :
inscription@formaskill.fr

OU PAR TÉLÉPHONE
07 45 202 202

COMPETENCES ET DEBOUCHES

COMPÉTENCES VISÉES

Réagir rapidement et juridiquement à une alerte.
Conduire une enquête interne étape par étape.
Mener des entretiens d'enquête de manière éthique.
Évaluer objectivement les faits et préserver la confidentialité.
Préconiser des mesures adaptées en lien avec la prévention.

.

PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

- Renforcement du rôle de référent harcèlement, QVCT ou RPS
- Montée en compétence pour les acteurs RH et les élus du personnel
- Participation à des missions transverses en lien avec le climat social
- Intégration de la prévention dans la stratégie managériale

MÉTHODOLOGIE

Études de cas réels (anonymisés).
Jeux de rôles : simulation d'entretien d'enquête.
Apports juridiques pratiques et vulgarisés.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Quiz de positionnement en amont.
Cas pratique d'enquête à conduire en groupe.
Évaluation des acquis en fin de session.
Attestation remise à l'issue de la formation.

MODULES DE FORMATION

Cadre juridique de l'enquête interne

- Obligations de prévention de l'employeur (articles L4121-1 et suivants du Code du travail)
- Rôle du CSE et des référents
- Respect des droits des parties : contradictoire, confidentialité, impartialité

Déclenchement et préparation de l'enquête

- Analyse de l'alerte ou du signalement
- Constitution de l'équipe d'enquête
- Préparation du plan d'enquête et des outils

Conduite des entretiens et collecte d'éléments

- Techniques d'entretien non-directif
- Gestion des émotions et postures éthiques
- Éléments matériels et immatériels à collecter

Analyse, conclusion et rédaction du rapport

- Synthèse des faits, analyse objective
- Formulation des préconisations
- Rédaction du rapport et restitution aux parties concernées

Contactez notre expert !

1. Validation de votre projet de formation
2. Validation de votre dispositif de financement
3. Accompagnement personnalisé
4. Inscription en formation

📞 Nom de l'expert : **Madame Karima CHAMON**

📧 Email : **inscription@formaskill.fr**

📱 Téléphone : **07 45 202 202**