FORMATION
TP AGENT DE RECONDITIONNEMENT NUMÉRIQUE

PRESENTATION

DESCRIPTIF

L'agent de reconditionnement est capable de diagnostiquer, réparer, reconditionner et reconditionner des équipements numériques, depuis la réception jusqu'à la remise en service, en intégrant l'effacement sécurisé des données et un accompagnement client professionnel.

OBJECTIFS

Réceptionner, trier et auditer visuellement du matériel numérique.
Effacer les données sensibles selon les normes en vigueur.
Diagnostiquer et réparer des dysfonctionnements matériels et logiciels.
Installer et configurer systèmes d'exploitation et logiciels.
Conseiller et informer efficacement les clients.

PRÉREQUIS ET CONDITIONS D'ACCÈS

Niveau scolaire minimum 3e (CAP/BEP).
Connaissances de base en informatique.
Motivation, rigueur, sens du service.
Test de positionnement possible avant l'entrée en stage.
Adaptation possible pour personnes en situation de handicap.

DUREE

280 h en formation (examen inclus)
210 h en stage
Formation hybride, en présentiel et en distanciel

TARIF

5 040 € TTC
Plusieurs financements possibles

CERTFICATION

Cette formation prépare au Titre Professionnel Agent de Reconditionnement Numérique, une certification professionnelle de niveau 3 (équivalent CAP/BEP), délivrée par le Ministère du Travail.

Le titre est enregistré au Répertoire National des Certifications Professionnelles sous le numéro **RNCP 38718.**

RÉSERVEZ VOTRE PLACE DÈS MAINTENANT SUR :

inscription@formaskill.fr

OU PAR TÉLÉPHONE

07 45 202 202

COMPETENCES ET DEBOUCHES

COMPÉTENCES VISÉES

- Réceptionner et effectuer un tri visuel sur des équipements numériques.
- Auditer et effacer des équipements numériques.
- Remettre en service des équipements numériques.
- Recueillir la demande du client et le conseiller.
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement numérique.
- Configurer un équipement numérique.
- Communiquer.
- Apprendre en continu.

PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Secteurs d'activités :

Services après-vente des grandes distributions, Magasins spécialisés dans la vente et la réparation de produits électroniques, Entreprises spécialisées dans le reconditionnement numérique associations axées sur l'action numérique solidaire.

Type d'emplois accessibles :

Agent de maintenance informatique, Agent de reconditionnement, Agent de récupération, Technicien de déploiement, Technicien SAV.

MÉTHODOLOGIE

Approche 70 % pratique / 30 % théorie : études de cas, mises en situation, stages.

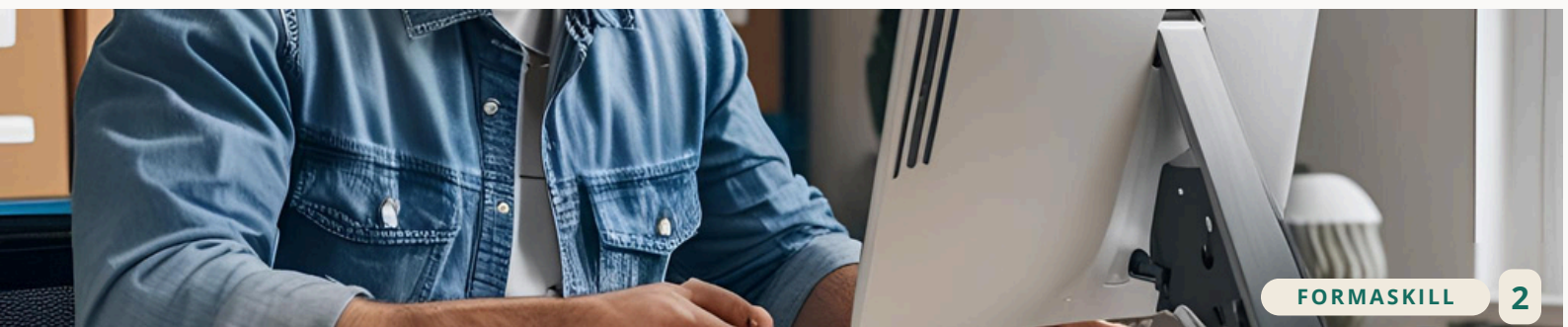
Supports : TP encadrés, tutoriels, fiches techniques.

Suivi individualisé.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluations formatives (ECF) pendant la formation.

Contrôle final par jury : mise en situation + entretien technique + entretien final.



MODULES DE FORMATION

Reconditionner des équipements numériques

- Réception & tri visuel
- Audit & effacement sécurisé des données
- Remise en service & tests fonctionnels

Dépanner & réparer un équipement numérique

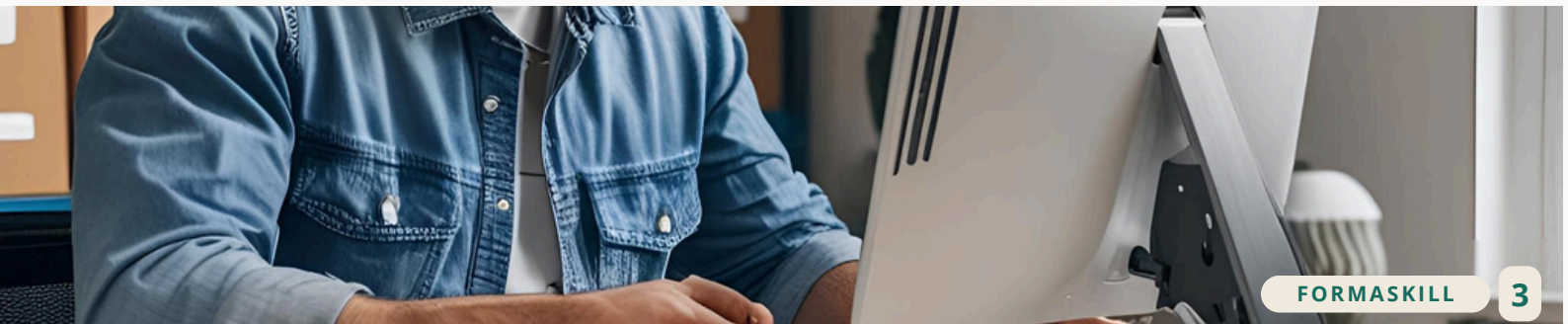
- Accueil client & recueil de la demande
- Diagnostic matériel et logiciel
- Réparation & configuration, installation d'OS

Préparer et passer les évaluations du Titre Professionnel

- Évaluations en cours de formation
- Préparation du Dossier Professionnel
- Préparation de la synthèse de stage
- Examen blanc

Techniques de recherche d'emploi

- Rédiger un CV et une lettre de motivation efficaces.
- Préparer et réussir un entretien d'embauche.
- Mettre en place une stratégie de recherche d'emploi structurée.



Contactez notre expert !

1. Validation de votre projet de formation
2. Validation de votre dispositif de financement
3. Accompagnement personnalisé
4. Inscription en formation

Nom de l'expert : **Madame Karima CHAMON**

Email : **inscription@formaskill.fr**

Téléphone : **07 45 202 202**