



# FORMATION TP – TECHNICIEN SUPÉRIEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX



## PRESENTATION

### DESCRIPTIF

Dans le respect des procédures et des consignes, le technicien supérieur systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique.

Il intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise. Il adopte systématiquement une démarche structurée de résolution de problème. Il met en place une veille informatique afin de se tenir au courant des évolutions techniques et d'actualiser ses compétences en continu.

### OBJECTIFS

Assurer le support technique aux utilisateurs et maintenir l'infrastructure.

Installer et configurer serveurs Windows/Linux, réseaux IP, virtualisation.

Sécuriser les accès Internet, les interconnexions et suivre les sauvegardes.

Automatiser les tâches via Scripting et effectuer de la veille technologique.

### PRÉREQUIS ET CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun diplôme requis, mais niveau Bac ou expérience en informatique recommandés.

Test de positionnement et entretien individuel pour évaluer la motivation et les aptitudes.

Bonne maîtrise de l'anglais technique (CECRL B1 écrit, A2 oral).



### DUREE

**700 h** en formation (examen inclus)

**280 h** en stage

Formation hybride, en présentiel et en distanciel



### TARIF

12 600 € TTC

Plusieurs financements possibles



### CERTIFICATION

Cette formation prépare au Titre Professionnel Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux, une certification professionnelle de niveau 5 (équivalent Bac +2) délivrée par le Ministère du Travail.

Le titre est enregistré au Répertoire National des Certifications Professionnelles sous le numéro

**RNCP 37682.**

RÉSERVEZ VOTRE PLACE  
DÈS MAINTENANT SUR :  
**inscription@formaskill.fr**

OU PAR TÉLÉPHONE  
**07 45 202 202**



# COMPÉTENCES ET DEBOUCHES

## COMPÉTENCES VISÉES

- Assurer le support utilisateur en centre de service.
- Exploiter des serveurs Windows et un domaine Activ Directory.
- Exploiter des serveurs Linux.
- Exploiter des réseaux IP
- Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée.
- Automatiser des tâches à l'aide de scripts.
- Maintenir et sécuriser les accès à internet et les interconnexions des réseaux.
- Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure.
- Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail.
- Communiquer.
- Mettre en œuvre une démarche de résolution de problèmes.
- Apprendre en continu.

## PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

### Secteurs d'activités :

Entreprise de services numériques (ESN), DSI des entreprises, Collectivités territoriales, PME, Structures hospitalières.

### Type d'emplois accessibles :

Technicien systèmes et réseau, Technicien support, Technicien d'exploitation, Technicien informatique.

## MÉTHODOLOGIE

Approche 70 % pratique / 30 % théorie : cas réels, plateau technique, TP, environnements virtualisés.

Apports théoriques, tutoriels, documentation, travaux de groupe.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluations formatives (ECF) pendant la formation.

Contrôle final par jury : mise en situation + entretien technique + entretien final.





## MODULES DE FORMATION

### Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs

- Assurer le support en centre de services aux utilisateurs
- Exploiter les services et serveurs Windows (Active Directory, services réseau, droits d'accès, etc.)
- Exploiter les services et serveurs Linux (accès distants, services de base, droits, journalisation, etc.)
- Exploiter les réseaux IP (topologie, équipements actifs, VLAN, adressage, supervision)
- Diagnostiquer les dysfonctionnements matériels ou logiciels et apporter une assistance technique aux utilisateurs
- Gérer les demandes d'intervention et rédiger les comptes-rendus dans les outils ITSM
- Maintenir la documentation technique liée à l'exploitation

### Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation

- Maintenir et faire évoluer une infrastructure virtualisée (VMware, Hyper-V, Proxmox, etc.)
- Déployer et automatiser des configurations système et réseau avec des scripts (PowerShell, Bash, etc.)
- Sécuriser les accès à l'infrastructure : pare-feu, VPN, segmentation réseau
- Suivre la sauvegarde/restauration des données selon les procédures de l'entreprise
- Déployer des postes de travail, applications et mises à jour en environnement client-serveur
- Mettre à jour la documentation de configuration et participer à la rédaction des procédures
- Réaliser une veille technologique sur les évolutions systèmes, réseaux et sécurité

### Préparer et passer les évaluations du Titre Professionnel

- Évaluations en cours de formation.
- Préparation du Dossier Professionnel.
- Préparation de la synthèse de stage.
- Examen blanc.

### Techniques de recherche d'emploi

- Rédiger un CV et une lettre de motivation efficaces.
- Préparer et réussir un entretien d'embauche.
- Mettre en place une stratégie de recherche d'emploi structurée.



# Contactez notre expert !

- 1 Validation de votre projet de formation
- 2 Validation de votre dispositif de financement
- 3 Accompagnement personnalisé
- 4 Inscription en formation

☎ Nom de l'expert : **Madame Karima CHAMON**

✉ Email : **inscription@formaskill.fr**

☎ Téléphone : **07 45 202 202**

